**Glossário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo/Conceito/Abrev.** | **Definição** |
| Atendimento | Definição utilizada pelos profissionais para prestação de serviço aos clientes |
| Consulta | Definição utilizada pelos clientes com a finalidade de descrever o recebimento dos serviços prestados |
| EPI | Equipamentos de proteção individual utilizado pelos profissionais responsáveis, com a finalidade de prevenir eventuais acidentes, e antissepsias.. |